

PROPOSER UN INTERNET PUBLIC SÉCURISÉ POUR SA BIBLIOTHÈQUE

Une formation proposée par la Bibliothèque Départementale de la
Manche

19 MAI 2022

Antoine BOUDET

BIBLIOTHÈQUE
DÉPARTEMENTALE DE LA MANCHE
biblio.manche.fr 

LA MANCHE
LE DÉPARTEMENT 

The image features a dark teal background with a subtle gradient. In the corners, there are decorative white line-art elements resembling circuit traces or neural network connections, with small circles at the end of the lines. The central text is in a clean, white, sans-serif font.

**BONNE MATINÉE À NOS
STAGIAIRES !**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre l'importance de proposer ce service
- Connaître les solutions existantes pour le mettre facilement en place
- Partager des solutions pour le faire vivre et susciter l'intérêt

SOMMAIRE DE LA FORMATION

- 1^{ère} partie : Un accès Internet public : quel intérêt ?
- 2^{ème} partie : Pourquoi le sécuriser ? Le cadre juridique
- 3^{ème} partie : Des solutions concrètes → divers exemples et fournisseurs
- 4^{ème} partie : Animer et valoriser son accès Internet

Quelle est la situation « numérique » de votre établissement / réseau ?

- Proposez-vous déjà une solution de connexion ?
- Avez-vous déjà mené une réflexion quant au projet numérique de votre structure ?
- Vous sentez-vous personnellement à l'aise sur ce sujet ?

L'ACCÈS INTERNET : COMMENT ?

- 2 solutions possibles :

La mise à disposition d'ordinateurs

La mise à disposition d'un point d'accès WIFI (pas de matériel, connexion via un portail identifiant avec des codes d'accès individuels)

- Complémentaires, ces deux solutions sont à définir selon les objectifs voulus par l'équipe de la bibliothèque/médiathèque

LE NUMÉRIQUE, INCONTOURNABLE DU QUOTIDIEN

- Élément qui nous entoure, dans chaque aspect de notre vie.
- Important d'en tenir compte pour proposer une solution à destination de son public

LE NUMÉRIQUE, C'EST...

Nous l'utilisons au quotidien pour :

- Communiquer (mail, messagerie instantanée, visio par Skype, Whatsapp...)
- Travailler (mail, visio, réalisation de documents numériques, etc.)
- Réaliser ses démarches administratives (déclarer ses impôts, faire une nouvelle carte grise, accéder à des prestations sociales, etc.)
- Se cultiver, s'amuser (écouter de la musique, regarder des films, jouer, rencontrer des personnes, etc.)

QUELQUES CHIFFRES

CHIFFRES CLÉS

EDUCATION AUX MÉDIAS ET À L'INFORMATION

TEMPS DEVANT LES ÉCRANS

5H / JOUR / PERSONNE EN MOYENNE



NOMBRE D'ÉCRANS

6,4 PAR FOYER

45 CONTACTS AVEC UN MÉDIUM / JOUR / PERSONNE

TÉLÉ, RADIO, PRESSE, ORDINATEUR, INTERNET,
JEUX VIDÉOS, CINÉMA, MUSIQUE, TÉLÉPHONE



SOURCES D'INFORMATION DES FRANÇAIS

TÉLÉ (47%)
INTERNET ET RÉSEAUX
SOCIAUX (28%)
RADIO (17%)
PRESSE (7%)



LES 18-34 ANS
S'INFORMENT D'AVANTAGE
SUR INTERNET ET LES
RÉSEAUX SOCIAUX
QU'AVEC LES AUTRES
MÉDIAS

60 MILLIONS DE FRANÇAIS
UTILISENT INTERNET

38 MILLIONS
UTILISENT LES
RÉSEAUX SOCIAUX



3 FRANÇAIS SUR 4

ONT DÉJÀ ÉTÉ CONFRONTÉS AUX FAUSSES NOUVELLES

QUELQUES CHIFFRES

77%

des Français pratiquent
les **loisirs numériques**



Musique



Vidéo



**Jeux
vidéo**



**Téléphone
Mobile**



près de **85%**
des **13-24 ans**
les pratiquent au
cours **d'une journée**

NOUVELLES ATTENTES

- Lutte contre la « fracture numérique », réduire « l'illectronisme »
- Documents référence légitiment toujours plus le numérique en bibliothèque (charte BibLib, loi sur les bibliothèques...)

LOI BIBLIOTHÈQUES (2021)

Chapitre 1, Article 1er

- 1° Constituent, conservent et communiquent des collections de documents et d'objets, définies à l'article L. 310-3, sous forme physique ou numérique ;
- 2° Conçoivent et mettent en œuvre des services, des activités et des outils associés à leurs missions ou à leurs collections. Elles en facilitent l'accès aux personnes en situation de handicap. Elles contribuent à la réduction de l'illettrisme et de l'illectronisme. Par leur action de médiation, elles garantissent la participation et la diversification des publics et l'exercice de leurs droits culturels;

CHARTRE BIB'LIB

charte_bibliab_abf.pdf - Adobe Acrobat Reader DC (32-bit)
Fichier Edition Affichage Signer Fenêtre Aide

Accueil Outils charte_bibliab_abf.pdf x

→ la diffusion et la réutilisation de ses innovations en les documentant sous un format libre.

6 Le droit d'accéder à un internet public ouvert et fiable

Afin de garantir aux citoyens l'exercice de leurs droits fondamentaux à l'information, à la formation et à la culture, les bibliothèques leur donnent accès gratuitement à un internet sécurisé, fiable et continu, dans les meilleures conditions techniques possibles.

Les bibliothèques ne doivent pas mettre en place de restrictions ou de contraintes à l'accès Internet autres que ce que prévoit la loi, que ce soit en termes d'identification des usagers, de restrictions de la bande passante ou de filtrage des contenus. S'il existe des contraintes techniques, le citoyen doit en être explicitement informé afin qu'il puisse le cas échéant les contester auprès de l'autorité.

Lors de leur consultation d'Internet à la bibliothèque, les citoyens doivent avoir la garantie que leur droit à la vie privée est respecté et qu'aucune donnée personnelle les concernant n'est collectée, ni transmise à des tiers en dehors des cas explicitement prévus par la loi.

Nous parlons de communs de la connaissance dès lors qu'il existe

Outils de recherche

- Commentaire
- Remplir et signer
- Autres outils

Convertissez et modifiez des PDF avec Acrobat Pro DC

Démarrer l'essai gratuit

420 x 297 mm

13:28 18/05/2022

POUR QUELS PUBLICS ?

- Non équipés en matériel numérique et/ou connexion (pas les moyens ; coupure temporaire/locale ; déménagement récent)
- Locaux de manière ponctuelle : Collégiens / Lycéens / Etudiants pour travailler avec leur matériel ; réalisation de démarches administratives
- Touristes de passage, mais toujours en besoin d'une connexion (parfois limité dans lieu de résidence provisoire)
- Situation locale peut faire varier importance de ce service

LE NUMÉRIQUE... ET LA BDM !

- Dans de nombreux cas (qu'en est-il pour votre structure ?), ce service de proposer un Internet sécurisé à ses usagers est partie prenante des conventions de partenariat signées entre les bibliothèques et la BDM / Département de la Manche.

UN SUPPORT BIENVENU : LA CHARTE

- Document très important pour poser les bases du fonctionnement du service, pour le personnel comme pour les usagers
- Si possible rédigée dans un échange entre l'équipe de la structure et la collectivité de tutelle
- Des solutions existent pour faciliter la réalisation de ce document (échange de bonnes pratiques via réseau pro ou Internet, et la BDM bien sûr !)

LE CADRE JURIDIQUE

- En proposant un accès à Internet, une bibliothèque se doit d'être en conformité avec un certain nombre de textes de lois, souvent récents
- Peut concerner autant le suivi des usagers inscrits que la gestion de leurs données personnelles

QUELLES CONDITIONS À RESPECTER ?

- Assurer le traçage des connexions (codes d'accès usagers + adresses IP individuelles si ordinateurs sur place)
- Assurer la conservation des « logs » de connexion (toutes les informations relatives aux connexions : date, heure, nom/prénom de la personne, sites fréquentés...)
- Assurer le filtrage des sites Internet, en particulier envers les mineurs (pornographie, contenu violent...)

LES TEXTES DE LOI

- Loi n°2006-64 du 23 janvier 2006 relative à la lutte contre le terrorisme. Affirme obligation de conserver données de connexion et de suivi pour une durée d'1 an
- Loi HADOPI (téléchargement illégal d'œuvres protégées par les droits d'auteur)
- Considérations autour du RGPD

LE RGPD : QU'EST-CE QUE C'EST ?

- RGPD → Règlement Général sur la Protection des Données
- Harmonisation au niveau européen de la régulation des données personnelles, depuis le 25 Mai 2018
- Donnée personnelle : Toute information qui permet identification directe ou indirecte d'une personne
- Engage les collecteurs de données sur certains points, donne des droits aux personnes ciblées (suivi, retrait...)

DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT...

- Intégrer ces considérations au règlement intérieur de la bibliothèque ou à un document dédié, dans les deux cas à faire lire et signer lors d'une nouvelle inscription
- Concernant la situation des mineurs qui utilisent le WIFI/les ordinateurs, une autorisation parentale est un bon complément

RESSOURCES POUR EXEMPLES CONCRETS

- La fiche pratique de la BDM (encore) !
- Forums Agorabib / ENSSIB, en tapant « Internet sécurisé + le nom de l'organisme »
- Page RGPD sur le site Internet de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)

PAS DE PANIQUE !

- Si vous vous sentez anxieux à l'idée d'assurer la mise en place et le suivi de ces contraintes légales, ne vous inquiétez pas c'est normal !
- Pour vous rassurer, sachez que des solutions existent pour vous accompagner dans toutes ces considérations !

QUELLES SOLUTIONS CONCRÈTES ?

- Des prestataires proposent de prendre en charge ces éléments, en particulier le stockage des données collectées ainsi que d'autres éléments tels que la création et la gestion des comptes d'accès ; la présentation du portail d'authentification...
- Nombreux exemples dans la Manche, pour les bibliothèques mais pas que...

UN EXEMPLE LOCAL : MAOWI

- Wifi territorial, à l'échelle du département de la Manche selon les partenaires associés au dispositif
- Développé par Manche Numérique, en lien avec le Département
- En développement constant sur le territoire de Saint-Lô Agglo - Coutances ?



QUELLE PROCÉDURE ?

The image shows a Windows 10 desktop environment with a blue background. The taskbar at the bottom contains the Start button, search icon, task view icon, File Explorer, Google Chrome, and Outlook. The desktop is populated with numerous icons for applications like Outlook 2016, Microsoft Teams, Acrobat Reader DC, Word 2016, Excel 2016, VLC media player, Firefox, and Google Chrome, as well as various PDF files and folders. A network settings menu is open on the right side of the screen, displaying a list of available Wi-Fi networks. The network 'Maowi' is selected and highlighted in blue. Below the network list, there are options for 'Wi-Fi', 'Mode Avion', and 'Point d'accès sans fil mobile'. The system tray at the bottom right shows the time as 14:26 on 17/05/2022, along with icons for network, volume, and power.

Network Settings Menu:

- Maowi
Ouvrir
- AGGLO_PRIVÉ
Sécurisé
- MEDIATHEQUE_WEBKIOSK
Sécurisé
- St-Lo_Public
Ouvrir
- freedap
Sécurisé
- Freebox-4EDCA3
Sécurisé
- FreeWifi_secure
Sécurisé

Paramètres réseau & Internet
Modifier des paramètres, pour rendre une connexion limitée.

Wi-Fi | **Mode Avion** | **Point d'accès sans fil mobile**

Desktop icons:

- Ce PC
- Outlook 2016
- Microsoft Teams
- Communication Antoine
- lettre_ademe_r...
- Formation Vrai du Faux (22-...
- Suivi Permanences...
- Réduire les écrans, Bato...
- Corbeille
- PDFCreator
- XnView
- Copie de Antoine Boudet
- Tab_suivi_actio...
- Calendrier des tournées 202...
- Envoi REMN 11-02
- Acrobat Reader DC
- PowerPoint 2016
- Téléchargements - Raccourci
- Scan_20210608...
- Tableau de conversion octets
- Rédaction Mail à envoyer aux bi...
- Excel 2016
- Word 2016
- VLC media player
- Recettes
- Conseiller numérique (1)
- Détail des ateliers proposés par le...
- Formation Numériq...
- Docs Matériel Mutualisé
- instal ta
- Firefox
- Google
- RIB Antoine Boudet
- CV Antoine Boudet
- depositphotos_...
- Copie de hs-recuperation...
- Formation Internet Sécurisé
- Google Chrome
- Ind' clic
- Ressources Numérique
- Les Services En Lignes
- Copie de 20210409_liste_...
- Questionnaire_...
- Outils de capture
- Audacity
- Formation Conseille...
- Attestation_vac...
- 20210630_lettre... BDM
- Questionnaire Bilan CNFS BDM
- Mises en situation exam...
- Intervention Formation ...
- Fiche de Poste Antoine
- Proj

Maawi
Ouvrir

D'autres personnes peuvent voir les informations envoyées sur ce réseau

Se connecter automatiquement

Se connecter

AGGLO_PRIVÉ
Sécurisé

MEDIATHEQUE_WEBKIOSK
Sécurisé

St-Lo_Public
Ouvrir

Freebox-4EDCA3
Sécurisé

Paramètres réseau & Internet
Modifier des paramètres, pour rendre une connexion limitée.

Wi-Fi

Mode Avion

Point d'accès sans fil mobile



WiFi territorial de la Manche Bienvenue à Saint-Lô

 Connexion par Email

- Je souhaite recevoir la newsletter de la ville
- Je souhaite recevoir la newsletter du territoire de la Manche
- J'accepte les conditions générales d'utilisation

WiFi territorial de la Manche

Bienvenue à Saint-Lô



Connexion par Email

Je souhaite recevoir la newsletter de la ville

Je souhaite recevoir la newsletter du territoire de la Manche

J'accepte les conditions générales d'utilisation

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous disposez d'un droit d'accès (sur présentation d'un justificatif d'identité), de rectification ou de radiation des données personnelles vous concernant en écrivant à Wiconnect, 4 rue Monge, Parc d'Activités d'Ecouvès, 61000 ALENCON. Pour plus d'informations sur l'utilisation de vos données personnelles, rendez-vous à l'article « Données personnelles » des CGU.



Connexion par Email

Civilité * M. Mme

Nom *

Prénom *

Mail *

Téléphone portable

Les champs mentionnés par une * sont obligatoires

Valider

Je souhaite recevoir la newsletter de la ville

Civilité * M. Mme

Boudet

Antoine

antoine.boudet@laposte.net

Téléphone portable

Les champs mentionnés par une * sont obligatoires

Valider

Je souhaite recevoir la newsletter de la ville

Je souhaite recevoir la newsletter du territoire de la Manche

J'accepte les conditions générales d'utilisation



SAINT-LO.FR



VOTRE MAIRIE

AU QUOTIDIEN

DÉCOUVRIR ET BOUGER

ACCÈS RAPIDE

SOLIDARITE UKRAINE



BIENVENUE SUR LE SITE DE LA VILLE DE SAINT-LÔ

Ce site utilise des cookies et vous donne le contrôle sur ceux que vous souhaitez activer

✓ TOUT ACCEPTER

X TOUT REFUSER

PERSONNALISER

CONNEXION

TOUT PUBLIC

PRO

BIBLIOTHÈQUE

DÉPARTEMENTALE DE LA MANCHE

biblio.manche.fr

MENU

Dans le catalogue

RECHERCHER



SUIVEZ-NOUS SUR FACEBOOK



Maoui
Limité, ouvert
[Propriétés](#)
Déconnecter

AGGLO_PRIVÉ
Sécurisé

MEDIATHEQUE_WEBKIOSK
Sécurisé

St-Lo_Public
Ouvrir

iPhone de Mel
Sécurisé

Paramètres réseau & Internet
Modifier des paramètres, pour rendre une connexion limitée.

Wi-Fi Mode Avion Point d'accès sans fil mobile

The desktop contains the following icons:

- Ce PC
- Outlook 2016
- Microsoft Teams
- Communication Antoine
- lettre_ademe_r...
- Formation Vrai du Faux (22-...
- Suivi Permanences...
- Réduire les écrans, Bato...
- Corbeille
- PDFCreator
- XnView
- Copie de Antoine Boudet
- Tab_suivi_actio...
- Calendrier des tournées 202...
- Envoi REMN 11-02
- Acrobat Reader DC
- PowerPoint 2016
- Téléchargements - Raccourci
- Scan_20210608...
- Tableau de conversion octets
- Rédaction Mail à envoyer aux bi...
- Journal de Bord
- Excel 2016
- Word 2016
- VLC media player
- Recettes
- Conseiller numérique (1)
- Détail des ateliers proposés par le...
- Docs Matériel Mutualisé
- installation des tablettes
- compte invité tablette
- Firefox
- Google
- RIB Antoine Boudet
- CV Antoine Boudet
- depositphotos_...
- Copie de hs-recuperation...
- Formation Internet Sécurisé
- Google Chrome
- Ind' clic
- Ressources Numérique
- Les Services En Lignes
- Copie de 20210409_liste_...
- Questionnaire_...
- Outils de capture
- Audacity
- Formation Conseille...
- Attestation_vac...
- 20210630_lettre... BDM
- Questionnaire Bilan CNFS BDM
- Mises en situation exam...
- Intervention Formation ...
- Fiche de Poste Antoine
- Projets BDM
- Cartographie Accessibilit...

Connexion au Réseau... X

Fin de l'ouverture de Session

OK

UN EXEMPLE GÉNÉRAL : CLIC & SURF

- Développé par l'entreprise 2iSR
- Clic & Surf est une solution de Hotspot WIFI à destination de nombreuses structures diversifiées (tourisme, hôtel, parc d'attractions...)
- Présent de manière locale (bibliothèque de Picauville, bibliothèque Les Pieux, office de tourisme Cherbourg...)
- Le site Internet développe bien les multiples possibilités liées à l'utilisation de ce type de solutions

Desktop icons:

- Ce PC
- Outlook 2016
- Microsoft Teams
- Communication Antoine
- lettre_ademe_r...
- Formation Vrai du Faux (22-...
- Suivi Permanences...
- Réduire les écrans, Bato...
- Corbeille
- PDFCreator
- XnView
- Copie de Antoine Boudet
- Tab_suivi_actio...
- Calendrier des tournées 202...
- Envoi REMN 11-02
- Acrobat Reader DC
- PowerPoint 2016
- Téléchargements - Raccourci
- Scan_20210608...
- Tableau de conversion octets
- Rédaction Mail à envoyer aux bi...
- Excel 2016
- Word 2016
- VLC media player
- Recettes
- Conseiller numérique (1)
- Détail des ateliers proposés par le...
- Formation Numériq...
- Docs Matériel Mutualisé
- instal ta
- Firefox
- Google
- RIB Antoine Boudet
- CV Antoine Boudet
- depositphotos_...
- Copie de hs-recuperation...
- Formation Internet Sécurisé
- Google Chrome
- Ind'clik
- Ressources Numérique
- Les Services En Lignes
- Copie de 20210409_liste_...
- Questionnaire_...
- Outils de capture
- Audacity
- Formation Conseille...
- Attestation_vac...
- 20210630 Lettre... BDM
- Questionnaire Bilan CNFS BDM
- Mises en situation exam...
- Intervention Formation ...
- Fiche de Poste Antoine
- Proj

Network settings panel:

- WIFI_MEDIATHEQUE
Ouvrir
- Livebox-182a
Sécurisé
- WIFI_COTENTIN
Ouvrir
- Bbox-DB3454EC
Sécurisé
- Freebox-66E82D
Sécurisé
- FreeWifi_secure
Sécurisé
- Livebox-0D10
Sécurisé
- Paramètres réseau & Internet
Modifier des paramètres, pour rendre une connexion limitée.
- Wi-Fi
- Mode Avion
- Point d'accès sans fil mobile

Se connecter à WIFI_MEDIATHE...

https://portail.hotspot.2isr.fr

COTENTIN UNIQUE PAR NATURE

VOTRE ACCÈS WIFI

Bienvenue sur le réseau WiFi 2ISR

Pour accéder à internet, vous devez indiquer
votre adresse E-Mail et accepter les conditions
générales d'utilisation

 *Votre E-mail*

J'accepte les conditions d'utilisation

*J'accepte que l'on me communique des
informations sur l'établissement*

SE CONNECTER



Hotspot : PIC50-001 - Service propulsé par 2ISR - wifi.2isr.fr

Se connecter à WIFI_COTENTIN

<https://portail.hotspot.2isr.fr>

COTENTIN UNIQUE PAR NATURE

VOTRE ACCÈS WIFI

Bienvenue sur le réseau WiFi 2ISR

Pour accéder à internet, vous devez indiquer votre adresse E-Mail et accepter les conditions générales d'utilisation

 *Votre E-mail*

J'accepte les conditions d'utilisation

J'accepte que l'on me communique des informations sur l'établissement

SE CONNECTER



Hotspot : PIC50-001 - Service propulsé par 2ISR - wifi.2isr.fr



DES SOLUTIONS PRATIQUES... MAIS A QUEL PRIX ?

- Vu la qualité et la diversité des services proposés, vous ne serez pas étonnés d'apprendre que souscrire à ces options s'avère être payant
- Difficile de donner estimation (variable selon situation, nombre de structures pour un réseau...) mais retour d'une structure témoigne d'une moyenne entre 10 et 15 euros par mois pour une bibliothèque

D'AUTRES FOURNISSEURS ?

- Q-Spot, prestataire qui reprend le détail des services vus auparavant

Implanté sur le territoire, en particulier dans le réseau Mont-Saint-Michel Normandie (Avranches...) ainsi qu'à Portbail

- Autres propositions via la fiche pratique de la BDM !

QUELS COMPLÉMENTS ?

- Si vous privilégiez la solution des ordinateurs fixes mis à disposition du public, d'autres contraintes s'ajouteront comme la mise en place d'un antivirus par exemple, ou le filtrage des sites dangereux s'il n'est pas assuré par le prestataire.
- D'autres solutions peuvent aussi être proposées, dans le but de donner de la visibilité à votre service !

COMMENT LE METTRE EN VALEUR ?

- Si proposer ce service constitue un excellent point de départ, il n'est pas forcément évident de « motiver » les usagers à s'en emparer
- Face à cette crainte d'un matériel qui fonctionne « à vide », il existe des solutions simples pour favoriser cette appropriation

QUELLES SOLUTIONS SIMPLES ?

Quels éléments vous paraissent pertinents pour favoriser l'intérêt du public pour ce service ?

QUELLES BONNES PRATIQUES ?

- Dans le cas du Hotspot comme de l'ordinateur, vous pouvez :
 - Communiquer sur l'existence de ce service (signalétique dédiée, affiches Canva sur le thème, articles presse écrite / RS..., présentation lors de l'accueil d'un(e) nouvel(le) inscrit(e))
 - Si un ou plusieurs membres de l'équipe se sentent suffisamment à l'aise, ils peuvent proposer un temps de présentation/prise en main du service aux usagers sur différents créneaux
 - Proposer aux usagers une « sitothèque », qui répertorie des sites pratiques d'intérêt dans des thématiques diversifiées

POUR L'ORDINATEUR...

- Un 1^{er} réflexe : l'allumer à chaque permanence d'ouverture !
- Proposer autres contenus pouvant intéresser les publics : logiciels de bureautique (traitement de texte, tableur) ; logiciel de retouche photo ; raccourcis Internet vers Site Internet bibliothèque et/ou Catalogue en ligne s'il existe ; Imprimante/Scanner
- Evoquer les SEL pour encourager l'approche culturelle

LA CONNAISSANCE DU TERRITOIRE

- Chercher à connaître s'il existe des structures accompagnant au numérique sur votre territoire ou au sein de votre collectivité
- Peut concerner les EPN, EFS, Pôle de proximité, Mairies...
- Nécessité de faire du lien, pour éviter redondance des services et surtout pour s'appuyer sur les compétences de personnes formées et habituées au numérique

LES « BONS » CONSEILS D'ANTOINE

- Echanger avec sa collectivité de tutelle (service informatique dédié si existant) ou structures type EPN si présent sur le territoire
- Réfléchir en amont pour définir son projet « numérique », permettra de cibler d'autant mieux les objectifs et les moyens à mettre en œuvre
- Ne pas hésiter à contacter des bibliothèques locales si elles proposent déjà un service de ce genre pour prendre des renseignements
 - La BDM est là pour vous accompagner !

SITOTHÈQUE

- <http://www.mediatheque.lotetgaronne.fr/nos-services-aux-bibliotheques/boite-a-outils/accueil-services-animations/1019-proposer-un-acces-public-a-internet>
- <http://www.mediatheque.lotetgaronne.fr/images/articles/Images/services/test/CD42-modele-de-charte-internet.pdf>
- http://www.mediatheque.lotetgaronne.fr/images/articles/Images/services/test/Charte-internet_Loriol-du-Comtat_84.pdf
- https://www.savoie-biblio.fr/numerique/exemples-de-chartes-informatiques-dans-les-bibliotheques-des-pays-de-savoie.aspx?_lg=fr-FR
- <https://www.enssib.fr/services-et-ressources/questions-reponses/acces-internet-pour-les-lecteurs-externes>

SITOTHEQUE : LA SUITE !

- <https://www.enssib.fr/services-et-ressources/questions-reponses/identite-des-personnes-qui-utilisent-les-connexions>
- <https://www.cnil.fr/fr/rgpd-de-quoi-parle-t-on>
- <https://manchenumerique.fr/services/maowi-hotspot-wifi-territorial/>
- https://manchenumerique.fr/wp-content/uploads/2020/11/201912_Plaquette-Maowi.pdf
- <https://wifi.2isr.fr/>
- <https://www.manche.fr/maccompagne/faire-face-aux-difficultes/faciliter-lacces-des-services-au-public/lacces-aux-services-numeriques/>

→ Carte interactive développée par le Conseil Départemental pour répertorier les structures proposant un accompagnement au numérique sur le territoire.

The image features a dark blue gradient background with white circuit-like lines in the corners. These lines consist of straight paths that branch out and terminate in small circles, resembling a stylized PCB or network diagram. The lines are positioned in the top-left, top-right, bottom-left, and bottom-right corners, framing the central text.

MERCI POUR VOTRE ATTENTION ET
VOTRE ENTHOUSIASME !